

Date : ... / ... / 2024

Nom de famille : .....

Adresse : .....

Téléphone : ..... E-mail : .....

Prénom et âge de l'enfant : .....

Date retenue :

▪ Formule choisie :

## Formule graines d'Explorateurs



1 des 4 grandes aventures au choix: Pirate **OU** Dinos **OU** Enquête au château **OU** Maison Hantée + accès au parc et jardins + Il était une fois + Western City (selon calendrier)

	Nombre	P.U. TTC	Total TTC
<b>Forfait 6 enfants + 1 adulte</b>		<b>95,00 €</b>	<b>€</b>
Enfant supplémentaire (tarif normal)		13,00 €	€
Adulte supplémentaire (tarif normal)		17,00 €	€

## Formule Aventuriers



3 grandes aventures : Pirate + Dinos + Enquête au château. Maison Hantée sur option : 6€ / pers.+ accès au parc et jardins + Il était une fois + Western City (selon calendrier)

	Nombre	P.U. TTC	Total TTC
<b>Forfait 6 enfants + 1 adulte</b>		<b>131,00 €</b>	<b>€</b>
Enfant supplémentaire (tarif normal)		20,00 €	€
Adulte supplémentaire (tarif normal)		25,00 €	€
<b>Maison Hantée*</b>		<b>6,00 €</b>	<b>€</b>

\* Maison Hantée déconseillée aux - de 10 ans

**Total prévu :** €

Pour chaque formule, vous bénéficiez d'une table réservée pour le goûter d'anniversaire (1h), du gâteau d'anniversaire et de pichets de sirop pendant le goûter.

▪ **Gâteau choisi :**  3 chocolats  fruits rouges  flan pâtissier

Merci de nous retourner ce bon signé avec la mention "bon pour réservation" à [contact@chateau-aventuriers.com](mailto:contact@chateau-aventuriers.com).

Nous vous contacterons ensuite par téléphone pour les 30€ d'acompte.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

Bon pour réservation

## Conditions Générales de Vente « Anniversaires » - Château des Aventuriers – 85440 Avrillé

### 1- Modalités de commande « Anniversaires »

Le Client, qui souhaite réserver une prestation anniversaire doit obligatoirement :

- Avoir la capacité juridique de passer commande, c'est-à-dire avoir la majorité légale et ne pas être sous tutelle ou curatelle.
- Avoir préalablement à la validation de sa commande, pris connaissance des présentes conditions générales de vente et les avoir acceptées. Le consentement du client est formalisé par la signature du bon de commande.
- Effectuer le paiement dans les conditions prévues.

### 2- Confirmation de commande :

La confirmation de commande se fait par l'envoi du bon de commande par courrier électronique ou voie postale, puis par le versement d'un acompte de 30€ à déduire sur la facture définitive émise le jour de la visite.

### 3- Prix – Paiement :

Les prix des billets sont ceux mentionnés sur le bon de commande. Ils s'entendent en euros et toutes taxes comprises. Le prix total lors de la validation de la commande est le prix définitif, toutes taxes comprises et frais de gestion inclus. Ce prix est payable le jour de la visite, sur place par carte bancaire, espèces, chèques vacances, déduction faite de l'éventuel acompte déjà payé.

Le Château des aventuriers se réserve le droit de modifier les prix de vente à tout moment. Les billets seront facturés sur la base des tarifs affichés sur le Site au moment de la passation de commande, sous réserve de disponibilité.

### 4- Politique de protection des données personnelles :

Pour toute question relative à l'utilisation, la sécurité, le traitement des données à caractère personnelle, le Client est invité à prendre connaissance de la Politique de protection des données à caractère personnel figurant sur le site [www.chateau-aventuriers.com](http://www.chateau-aventuriers.com).

Nous vous informons de l'existence de la liste d'opposition au démarchage téléphonique « Bloctel », sur laquelle vous pouvez vous inscrire ici <https://www.bloctel.gouv.fr/>. En acceptant les CGV, le client autorise le Château des Aventuriers à utiliser les données indiquées au bon de commande dans le cadre de sa politique commerciale. Conformément à la loi du 6 janvier 1978 modifiée, le client bénéficie d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant, en contact le Château des Aventuriers.

### 5-Horaires d'ouvertures :

Il est de la responsabilité du Client de s'assurer que le jour de sa visite Le Château des aventuriers est ouvert au public. Le Château des aventuriers se réserve le droit de modifier ses horaires d'ouverture. La modification des horaires d'ouverture ne saurait en tout état de cause entraîner un quelconque dédommagement au profit du Client par Le Château des aventuriers. Les visites qui ne pourront avoir lieu en raison d'un cas de force majeure (notamment en cas d'interruption de transport, grève conditions climatiques exceptionnelles...) ne donneront lieu à aucun remboursement de la part de Le Château des aventuriers. Le client est invité à vérifier préalablement à sa visite les horaires d'ouverture sur le Site sous le lien suivant : <https://www.chateau-aventuriers.com/preparer-votre-visite-faq/calendrier-et-infos-pratiques/>

### 6- Modification, Annulation :

Conformément à l'article L 221-28 alinea 12 du Code de la Consommation, les commandes de billets d'entrée pour les activités de loisirs ne font pas l'objet d'un droit de rétractation. Toute modification ou annulation d'une réservation du fait du client doit être effectuée par email ou par courrier. La direction du Parc se réserve le droit de modifier toute réservation en cas d'événements de force majeure, de cas fortuit ou de besoins d'exploitation spécifiques. Toute modification ou annulation d'une réservation du fait du client doit être notifiée par écrit au service réservation du Parc (email ou courrier). Dans le cas où l'annulation ou la modification est notifiée par le client moins de 7 jours avant la date de visite, l'acompte restera dû.

### 7- Relations client / Litiges :

Pour toute question ou problème à propos de sa commande, le Client contacte Le Château des aventuriers

Par téléphone 02 51 22 33 06

Par email : [contact@chateau-aventuriers.com](mailto:contact@chateau-aventuriers.com)

Par courrier : Château des Aventuriers – 85440 Avrillé

Conformément aux dispositions des articles L 611-1 et R 612-1 et suivants du Code de la Consommation concernant le règlement amiable des litiges : Lorsque le consommateur a adressé une réclamation écrite au professionnel et qu'il n'a pas obtenu satisfaction ou de réponse dans un délai de deux mois, il peut soumettre gratuitement sa réclamation au médiateur de la consommation. Le médiateur doit être saisi dans le délai maximal d'un an à compter de la réclamation initiale. Le médiateur MCP MEDIATION peut être saisi directement en ligne à l'adresse suivante : [www.mcpmediation.org](http://www.mcpmediation.org) ou par courrier : MÉDIATION DE LA CONSOMMATION et PATRIMOINE - 12 Square Desnouettes - 75015 PARIS

Château des Aventuriers  
SAS Green Turtle au capital de 1000 euros  
Siret 825 282 676 0001  
85440 Avrillé