

Conditions Générales de Vente

Château des Aventuriers – 85440 Avrillé

1 - Modalités de commande

Le Client, qui souhaite acheter des billets en ligne, doit obligatoirement :

- Avoir la capacité juridique de passer commande, c'est-à-dire avoir la majorité légale et ne pas être sous tutelle ou curatelle.
- Avoir préalablement à la validation de sa commande, pris connaissance des présentes conditions générales de vente et les avoir accepté, le consentement du client est formalisé par le fait de cocher la case « Je déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente » située au terme des conditions générales de vente. A défaut d'acceptation, le Client ne pourra valider sa commande.
- Valider sa commande après l'avoir vérifiée.
- Effectuer le paiement dans les conditions prévues. Pour passer commande, le Client devra s'identifier et remplir un formulaire avec le détail des prestations souhaitées. Le Client s'engage sur l'exactitude des informations demandées dans le formulaire de commande (type de billets, coordonnées postales, adresse mail, etc,...). Seuls les billets individuels de visite de Le Château des aventuriers sont proposés à la vente. Le Client est informé, en temps réel, lors de la passation de sa commande, de la disponibilité des billets souhaités. La commande fera l'objet d'un récapitulatif appelé « Ma commande », consultable à tout moment et reprenant tous les éléments de la commande notamment le(s) billet(s), quantités, prix unitaire, réductions éventuelles, mode de paiement, montant total de la commande. Le Client pourra revenir sur sa commande, la compléter, la modifier ou l'annuler tant qu'il ne l'aura pas validée. Le client validera cette commande en cliquant sur « Valider ma commande » après avoir préalablement pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente. Ce dernier clic vaut signature électronique, il a la même valeur que la signature manuscrite (ci-après dénommé « le clic d'acceptation »). A compter du clic d'acceptation indiqué ci-dessus, la commande est considérée comme ferme. Toute commande effectuée sur le Site internet est ferme et définitive. Conformément à l'article L 221-28 alinea 12 du Code de la Consommation, les commandes de billets d'entrée pour les activités de loisirs ne font pas l'objet d'un droit de rétractation. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées. Toute commande validée sur le Site suppose une obligation de paiement du client. Les billets demeurent la propriété du Château des aventuriers jusqu'au paiement complet.

1-2 Confirmation de commande :

Le Château des aventuriers communiquera par courrier électronique la confirmation de la commande, la facture correspondant à la commande (si demandée par le

client) et les billets commandés. Les billets seront contrôlés électroniquement à l'entrée et un justificatif d'identité pourra être réclamé. Les billets devront être soit imprimés, soit être présentés sur le smartphone. Il est rappelé au client, que le Château des aventuriers ne pourra être en aucun cas tenu responsable de l'échec de l'envoi des billets dans le cas où l'adresse mail renseignée par le Client serait erronée. En cas de problème de réception, le Client est tenu de vérifier les courriers indésirables sur sa boîte mail. Il appartient au Client de contacter le Château des aventuriers dans les plus brefs délais, en cas de non-réception des billets.

2- Validité des billets d'entrée

Les billets achetés sur le Site internet sont valables le jour de la réservation du billet. Au-delà de la date de validité du billet, si le Client n'a pas effectué sa visite et n'a pas utilisé son billet d'entrée pour quelque motif que ce soit, notamment en cas de perte ou de vol, le billet d'entrée est définitivement perdu. Toutes les sommes que le Client aura versées au Château des aventuriers resteront acquises au Château des aventuriers. Aucun remboursement, ni échange n'est effectué.

3- Prix-Paiement

3.1 Les prix des billets sont ceux mentionnés sur le Site sous le lien suivant : <https://www.chateau-aventuriers.com/billetterie/>. Ils s'entendent en euros et toutes taxes comprises. Le prix total lors de la validation de la commande est le prix définitif, toutes taxes comprises et frais de gestion inclus. Il est repris dans le courriel de confirmation de commande et sur la facture. Le site propose plusieurs tarifs qui sont en fonction du type de visite concernée ainsi que de l'âge ou du statut du bénéficiaire de droit d'entrée. Les visiteurs susceptibles de bénéficier d'un tarif réduit devront être en mesure de présenter au contrôle de l'accueil, une pièce d'identité et les justificatifs correspondants en cours de validité. Le choix d'un tarif relève de la responsabilité du Client et est ferme et définitif après le paiement de la commande. Tout Client qui achèterait un billet à tarif plein alors qu'il aurait pu bénéficier d'un tarif réduit ne pourra se faire rembourser la différence. Le Château des aventuriers se réserve le droit de modifier les prix de vente à tout moment. Les billets seront facturés sur la base des tarifs affichés sur le Site au moment de la passation de commande, sous réserve de disponibilité.

3.2 Une facture sera transmise au Client au moment de la confirmation de commande, à sa demande. Le paiement de la totalité du prix s'effectue dès la commande. Le Client règle sa commande par carte bancaire. Le Château des aventuriers a confié son système de paiement à un partenaire bancaire, Stripe assurant la sécurisation des paiements en ligne. Ce partenaire garantit la confidentialité des informations bancaires, sécurisées par le protocole SSL, qui contrôle systématiquement la validité des droits d'accès lors des paiements par carte bancaire et crypte tous les échanges afin d'en garantir la confidentialité. Le débit est effectué dès la validation de la commande. Il est indépendant de l'impression des billets. Après enregistrement du paiement, Le Château des aventuriers adresse au client un email de confirmation. La validation de la commande au moyen du numéro de carte bancaire et de sa date d'expiration vaut mandat de payer le prix toutes taxes comprises à la commande. Les données relatives à la carte ne sont conservées que pendant le traitement de la commande.

Le seul mode de règlement accepté dans le cadre des commandes soumises aux présentes conditions générales de vente est la carte bancaire (seules les cartes des réseaux Carte Bleue, Visa, Eurocard/Mastercard sont acceptées). Afin de protéger les propriétaires de carte bancaire, Le Château des aventuriers se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande de billets en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire. Le Château des aventuriers se réserve le droit d'annuler toute validité de billets d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. En conservant et ou imprimant la page de confirmation ou le courrier électronique envoyé par Le Château des aventuriers, le Client détient une preuve de sa commande.

4- Politique de protection des données personnelles

4.1 Traitement des données à caractère personnel

Pour toute question relative à l'utilisation, la sécurité, le traitement des données à caractère personnelle, le Client est invité à prendre connaissance de la Politique de protection des données à caractère personnel figurant sur le Site.

4.2 Politique des Cookies

Un cookie est un petit fichier de données copié sur le disque dur du terminal du client. Les cookies peuvent être installés automatiquement sur le logiciel de navigation. Les cookies servent à authentifier de façon automatique le Client sur le portail d'authentification et les informations relatives à la navigation (telles que par exemple les pages visitées ou encore les dates et heures de consultation), qui pourront être lues lors de vos visites ultérieures sur le Site. Le Château des aventuriers peut envoyer des cookies lorsque le client utilise le Site. Le client peut retrouver les cookies utilisés sur : <https://www.chateau-aventuriers.com/>

5-Horaires d'ouvertures

Il est de la responsabilité du Client de s'assurer que le jour de sa visite Le Château des aventuriers est ouvert au public. Le Château des aventuriers se réserve le droit de modifier ses horaires d'ouverture. La modification des horaires d'ouverture ne saurait en tout état de cause entraîner un quelconque dédommagement au profit du Client par Le Château des aventuriers. Les visites qui ne pourront avoir lieu en raison d'un cas de force majeure (notamment en cas d'interruption de transport, grève conditions climatiques exceptionnelles,...) ne donneront lieu à aucun remboursement de la part de Le Château des aventuriers. Le client est invité à vérifier préalablement à sa visite les horaires d'ouverture sur le Site sous le lien suivant : <https://www.chateau-aventuriers.com/preparer-votre-visite-faq/calendrier-et-infos-pratiques/>

6- Présentation du billet

Le Client peut présenter son billet sur son smartphone ou sur sa tablette à l'accueil du Château des aventuriers ou imprimer sur du papier. Les billets doivent disposer d'une bonne qualité d'impression permettant une bonne lisibilité du code-barres. Il est interdit de modifier, de copier ou de revendre les billets d'entrée.

6.1 Le billet imprimé

L'achat de billet en ligne est régi par l'ensemble des conditions générales de vente ainsi que par les conditions particulières ci-après : Chaque billet codé est muni d'un code-barres permettant l'accès à la visite à une seule personne. En cas de perte, de vol ou de duplication d'un billet valide, seule la première personne détentrice du billet pourra accéder à la visite. Le Client demeure responsable de l'utilisation qui est faite des billets. Un justificatif d'identité en cours de validité pourra lui être demandé à l'accueil. Le Client doit au moment de la réception du billet par mail, vérifier le nom, la date de validité et le prix y figurant. Le billet n'est ni échangeable, ni remboursable et donne droit à une visite du Château des aventuriers. La date de fin de validité est indiquée sur le billet. Après cette date, le billet ne sera plus utilisable. Le Client doit conserver ce billet pendant toute la durée de la visite.

6.2 Le billet dématérialisé

Ce billet est uniquement valable s'il est présenté sur smartphone ou tablette, code-barres lisible, ainsi que le type de billet, la date d'achat et la date de validité. Un QR Code (Quick response code) correspond à un unique billet par personne. L'écran du smartphone ou de la tablette doit permettre la lecture via un terminal de saisie portable. Le Château des aventuriers décline toute responsabilité pour les anomalies survenant lors de la présentation du billet au format QR code.

6.3 Non présentation de billet

Dans le cas où le billet n'aurait pas été imprimé au préalable par le Client lors de son arrivée au Château des aventuriers, ou ne pourrait être présenté sur tablette ou sur smartphone, devra patienter et se présenter à l'accueil.

7- Service Client - Litiges

Pour toute question ou problème à propos de sa commande, le Client contacte Le Château des aventuriers

Par téléphone 02 51 22 33 06

Par email : contact@chateau-aventuriers.com

Par courrier : Château des Aventuriers – 85440 Avrillé

Château des Aventuriers

SAS Green Turtle au capital de 1000 euros

Siret 825 282 676 0001

85440 Avrillé

REGLEMENT AMIABLE DES LITIGES - MEDIATION DE LA CONSOMMATION

Conformément aux dispositions des articles L 611-1 et R 612-1 et suivants du Code de la Consommation concernant le règlement amiable des litiges:

Lorsque le consommateur a adressé une réclamation écrite au professionnel et qu'il n'a pas obtenu satisfaction ou de réponse dans un délai de deux mois,

il peut soumettre gratuitement sa réclamation au médiateur de la consommation. Le médiateur doit être saisi dans le délai maximal d'un an à compter de la réclamation initiale.

Le médiateur MCP MEDIATION peut être saisi directement en ligne à l'adresse suivante : www.mcpmediation.org ou par courrier

MÉDIATION DE LA CONSOMMATION et PATRIMOINE - 12 Square Desnouettes -
75015 PARIS